Všeobecné obchodné podmienky

Podmienky nákupu v internetovom obchode www.chovancak.sk, ktorý prevádzkuje Ing. Tomáš Chovančák - B.I.T., IČO: 40793087.

Platné a účinné od 12. októbra 2026. Znenie zverejnené na www.chovancak.sk/obchodne-podmienky.

1. Prevádzkovateľ webu a predávajúci

Prevádzkovateľom internetového obchodu www.chovancak.sk a predávajúcim je:

Obchodné meno	Ing. Tomáš Chovančák - B.I.T.
Miesto podnikania	Brestová 1, 040 14 Košice-Košická Nová Ves, Slovenská republika
Adresa bydliska	Bukovecká 12, 040 12 Košice, Slovenská republika
IČO	40793087
DIČ	1032393945
IČ DPH	SK1032393945
Zápis v registri	Živnostenský register Okresného úradu Košice, číslo živnostenského registra 805-14429
Telefón	+421 915 904 260
E-mail	chovancak@chovancak.sk

Na adrese miesta podnikania a na uvedenej e-mailovej adrese môže kupujúci uplatniť reklamáciu, odstúpenie od zmluvy, žiadosť o nápravu alebo iný podnet.

Orgánom dohľadu je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Košický kraj, Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice 1, odbor výkonu dohľadu, tel. 055/729 07 05, www.soi.sk.

2. Základné pojmy a použitie podmienok

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „obchodné podmienky“) upravujú práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho pri kúpe tovaru prostredníctvom internetového obchodu www.chovancak.sk.
2. Kupujúcim je osoba, ktorá prostredníctvom internetového obchodu odošle objednávku. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.
3. Vzťahy predávajúceho s kupujúcim, ktorý je spotrebiteľom, sa riadia najmä Občianskym zákonníkom, zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode. Vzťahy s kupujúcim, ktorý nie je spotrebiteľom, sa riadia Obchodným zákonníkom; ustanovenia týchto podmienok, ktoré priznávajú práva len spotrebiteľom (najmä odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu a alternatívne riešenie sporov), sa na neho nevzťahujú.
4. Súčasťou obchodných podmienok je reklamačný poriadok a vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy uvedený v prílohe.

3. Objednávka a uzavretie kúpnej zmluvy

1. Údaje o tovare na webovej stránke nie sú návrhom na uzavretie zmluvy. Kupujúci vloží vybraný tovar do košíka a v pokladni vyplní meno a priezvisko, e-mail, telefón, fakturačnú adresu, krajinu doručenia a spôsob dopravy.
2. Pred odoslaním objednávky kupujúci v pokladni vidí súhrn objednávky vrátane ceny tovaru, ceny dopravy a celkovej ceny. Zadané údaje môže opraviť priamo vo formulári a v súhrne môže meniť množstvo tovaru alebo tovar odstrániť.
3. Objednávku kupujúci odošle tlačidlom „Objednávka s povinnosťou platby“. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami vrátane reklamačného poriadku a poučenia o odstúpení od zmluvy a že si je vedomý povinnosti zaplatiť kúpnu cenu.
4. Predávajúci po prijatí objednávky bezodkladne zašle kupujúcemu e-mailom potvrdenie objednávky so zálohovou faktúrou. K potvrdeniu prikladá tieto obchodné podmienky a reklamačný poriadok vo formáte PDF v znení účinnom v čase objednávky. Doručením tohto e-mailu je kúpna zmluva uzavretá.
5. Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku. Predávajúci uchováva objednávku a zálohovú faktúru v elektronickej podobe; kupujúcemu sú dostupné v e-maile s potvrdením objednávky.
6. Ak tovar nie je možné dodať (napríklad ho výrobca prestal vyrábať alebo ho nemožno zabezpečiť u dodávateľa), predávajúci o tom kupujúceho bezodkladne informuje a navrhne mu náhradné riešenie, napríklad iný tovar alebo nový termín dodania. Ak kupujúci náhradné riešenie neprijme, môže od zmluvy v rozsahu nedodaného tovaru odstúpiť. Predávajúci mu vráti všetko, čo za nedodaný tovar zaplatil, bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní.

4. Ceny

1. Ceny tovaru sú uvedené v eurách vrátane dane z pridanej hodnoty. Predávajúci je platiteľom DPH.
2. K cene tovaru sa pripočítava cena dopravy podľa zvoleného spôsobu dopravy a krajiny doručenia (článok 6). Celková cena sa kupujúcemu zobrazí pred odoslaním objednávky. Iné poplatky predávajúci neúčtuje.
3. Pre kúpnu zmluvu je rozhodujúca cena uvedená pri tovare v čase odoslania objednávky.

5. Platobné podmienky

1. Kúpnu cenu vrátane ceny dopravy kupujúci platí vopred, a to platobnou kartou (vrátane Google Pay a Apple Pay) alebo bankovým prevodom na účet predávajúceho podľa zálohovej faktúry. Platba na dobierku ani v hotovosti nie je možná.
2. Pri platbe kartou sa kúpna cena uhrádza ihneď pri odoslaní objednávky prostredníctvom platobnej brány Stripe. Údaje o platobnej karte kupujúci zadáva priamo v platobnej bráne, predávajúci ich neprijíma ani neuchováva. Kúpna cena je zaplatená dňom úspešného zúčtovania platby a faktúru predávajúci doručí kupujúcemu e-mailom po odoslaní tovaru.
3. Pri platbe bankovým prevodom zálohová faktúra obsahuje číslo účtu (IBAN), variabilný symbol a QR kód PAY by square. Je splatná do 3 dní od vystavenia. Kúpna cena je zaplatená dňom pripísania celej sumy na účet predávajúceho.

4. Ak kupujúci pri platbe bankovým prevodom kúpnu cenu v lehote splatnosti nezaplatí, predávajúci ho vyzve na úhradu v dodatočnej primeranej lehote. Ak kupujúci nezaplatí ani v dodatočnej lehote, predávajúci môže od zmluvy odstúpiť.
5. Doklad o zaplatení (faktúru) predávajúci doručí kupujúcemu e-mailom alebo spolu s tovarom.

6. Dodacie podmienky

1. Tovar doručujeme na Slovensko a do Česka prostredníctvom dopravcu Packeta Slovakia s. r. o. na výdajné miesto Packeta alebo do Z-BOXu, prípadne kuriérom na adresu. Pri hodnote tovaru nad 99 € s DPH je doprava zadarmo pre všetky spôsoby doručenia do oboch krajín. Rozhoduje hodnota tovaru bez ceny dopravy. Pri hodnote tovaru do 99 € s DPH vrátane platia tieto ceny dopravy vrátane DPH za jednu objednávku:

Krajina	Výdajné miesto / Z-BOX	Kuriér na adresu
Slovensko	4,00 €	5,00 €
Česko	5,00 €	6,00 €

2. Tovar odovzdávame dopravcovi spravidla do 3 pracovných dní od zaplatenia objednávky a doručenie zvyčajne trvá približne do 5 pracovných dní. Ak sa predávajúci s kupujúcim nedohodne inak, dodá tovar najneskôr do 30 dní od uzavretia zmluvy.
3. Odporúčame zásielku pri prevzatí skontrolovať. Ak je obal zjavne poškodený, kupujúci môže zásielku odmietnuť alebo poškodenie uviesť pri prevzatí u dopravcu a bezodkladne o tom informovať predávajúceho. Práva kupujúceho zo zodpovednosti za vady tým nie sú dotknuté.
4. Ak si kupujúci zásielku nevyzdvihne v odbernej lehote alebo ju neprevezme od kuriéra, zásielka sa vráti predávajúcemu, ktorý kupujúceho kontaktuje a dohodne s ním ďalší postup.
5. Vlastnícke právo k tovaru a nebezpečenstvo jeho náhodnej skazy, zhoršenia a straty prechádzajú na kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom, okamihom prevzatia tovaru ním alebo ním určenou osobou. Na kupujúceho, ktorý nie je spotrebiteľom, prechádza nebezpečenstvo škody na tovare odovzdaním tovaru prvému dopravcovi.

7. Odstúpenie od zmluvy

Toto poučenie sa vzťahuje na kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom.

Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar. Ak sa tovary z jednej objednávky dodávajú oddelene, lehota uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar, ktorý bol dodaný ako posledný.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese: Ing. Tomáš Chovančák - B.I.T., Brestová 1, 040 14 Košice-Košická Nová Ves, tel. +421 915 904 260, e-mail: chovancak@chovancak.sk. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, jeho použitie však nie je povinné.

Právo na odstúpenie od zmluvy môžete uplatniť aj online na adrese www.chovancak.sk/odstupenie-od-zmluvy (odkaz „Odstúpiť od zmluvy tu“ je v pätičke každej stránky). Ak využijete túto možnosť, potvrdenie o doručení odstúpenia od zmluvy vrátane jeho obsahu, dátumu a času jeho odoslania Vám bezodkladne poskytneme na trvanlivom médiu (e-mailom).

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy. Od zmluvy môžete odstúpiť aj pred prevzatím tovaru a aj len vo vzťahu k niektorým tovarom z objednávky.

Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame (doručenie na výdajné miesto Packeta alebo do Z-BOXu). Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na našu adresu Brestová 1, 040 14 Košice-Košická Nová Ves najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Tovar nám, prosím, neposielajte na dobierku.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.

Zodpovedáte len za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

Kedy nemožno od zmluvy odstúpiť

Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je najmä dodanie tovaru vyrobeného podľa jeho špecifikácií alebo na mieru, tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom, alebo tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak bol ochranný obal po dodaní porušený (§ 19 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z.).

8. Zodpovednosť za vady a reklamácie

Predávajúci zodpovedá za vady tovaru podľa Občianskeho zákonníka. Postup, lehoty a spôsoby vybavenia reklamácie upravuje samostatný reklamačný poriadok. Najdôležitejšie pravidlá:

- Predávajúci zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorú má tovar v čase dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania. Po prvom odstránení vady opravou sa táto doba predlžuje o 12 mesiacov.
- Vadu je potrebné vytknúť do dvoch mesiacov od jej zistenia, najneskôr do uplynutia doby zodpovednosti za vady, e-mailom na chovancak@chovancak.sk, poštou alebo osobne na adrese Brestová 1, 040 14 Košice-Košická Nová Ves.
- Predávajúci vydá kupujúcemu bezodkladne písomné potvrdenie o vytknutí vady s lehotou na jej odstránenie. Táto lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť.

Pozrite si aj oficiálne EÚ oznámenie o zákonnej záruke.

9. Spätný odber elektroodpadu a batérií

Elektrozariadenia a batérie označené symbolom prečiarknutého kontajnera nepatria do zmesového komunálneho odpadu. Môžu obsahovať látky, ktoré škodia životnému prostrediu a zdraviu, a suroviny, ktoré sa dajú znova využiť, preto sa zbierajú oddelene.

Ako predajca od vás bezplatne prevezmeme:

- **elektroodpad z domácnosti** pri kúpe nového elektrozariadenia, kus za kus, ak ide o zariadenie rovnakej kategórie a rovnakého funkčného určenia ako nové,
- **použité prenosné batérie a akumulátory** bez ohľadu na ich značku a dátum uvedenia na trh a bez toho, aby ste u nás museli čokoľvek kúpiť.

Odovzdať ich môžete osobne na adrese Brestová 1, 040 14 Košice-Košická Nová Ves počas otváracích hodín (Po – Pi 8:00 – 16:00). Elektroodpad aj použité batérie môžete bezplatne odovzdať aj na zbernom dvore svojej obce alebo na inom mieste spätného zberu (§ 37 a § 48 zákona č. 79/2015 Z. z. o odpadoch).

10. Mimosúdne riešenie sporov

Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva (§ 11 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov). Žiadosť o nápravu môže zaslať e-mailom na chovancak@chovancak.sk alebo písomne na adresu Ing. Tomáš Chovančák - B.I.T., Brestová 1, 040 14 Košice-Košická Nová Ves.

Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Informácie o príslušných subjektoch sú zverejnené na týchto webových sídlach:

- **Slovenská obchodná inšpekcia** – orgán alternatívneho riešenia sporov príslušný na spory s predávajúcim: Ústredný inšpektorát SOI, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava 27, e-mail ars@soi.sk, tel. +421 2 58 27 21 23, www.soi.sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov
- Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov vedený Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky

Spotrebiteľ si môže vybrať, ktorému z príslušných subjektov návrh podá. Návrh možno podať písomne, elektronicky alebo ústne do zápisnice, napríklad pomocou formulára Slovenskej obchodnej inšpekcie. Alternatívne riešenie sporu pred Slovenskou obchodnou inšpekciou je bezplatné; iný subjekt zapísaný v zozname môže požadovať poplatok najviac 5 eur s DPH.

Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže návrh odmietnuť okrem iného vtedy, ak ho spotrebiteľ podá po uplynutí jedného roka odo dňa doručenia zamietavej odpovede predávajúceho alebo od márneho uplynutia 30-dňovej lehoty na odpoveď, alebo ak vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje 20 eur. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporov medzi spotrebiteľom a predávajúcim zo spotrebiteľskej zmluvy. Právo obrátiť sa na súd tým nie je dotknuté.

Spotrebiteľ s bydliskom v inom členskom štáte Európskej únie, napríklad v Česku, môže požiadať o pomoc aj Európske spotrebiteľské centrum v SR.

11. Ochrana osobných údajov

Osobné údaje kupujúceho predávajúci spracúva na uzavretie a plnenie kúpnej zmluvy, vybavenie reklamácií a odstúpenia od zmluvy a na plnenie zákonných povinností. Podrobnosti sú uvedené na stránke Ochrana súkromia.

12. Záverečné ustanovenia

1. Vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak má spotrebiteľ obvyklý pobyt v inom štáte (napríklad v Česku), nie je tým zbavený ochrany, ktorú mu poskytujú ustanovenia právneho poriadku tohto štátu, od ktorých sa nemožno odchýliť dohodou.
2. Predávajúci môže obchodné podmienky meniť. Na kúpnu zmluvu sa vzťahuje znenie obchodných podmienok účinné v čase odoslania objednávky.

Príloha: Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

Formulár môžete vytlačiť a zaslať poštou alebo jeho text skopírovať do e-mailu. Rýchlejšie je odstúpiť online cez formulár Odstúpiť od zmluvy tu.

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

(Vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy.)

– Komu: Ing. Tomáš Chovančák - B.I.T., Brestová 1, 040 14 Košice-Košická Nová Ves, e-mail: chovancak@chovancak.sk

– Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy o dodaní tohto produktu: .....

– Dátum objednania/dátum prijatia*: .....

– Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*: .....

– Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*: .....

– Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe): .....

– Dátum: .....

* Nehodiace sa prečiarknite.