Regulamin sklepu internetowego

Warunki zakupów w sklepie internetowym www.chovancak.pl, który prowadzi AVINUS s.r.o., IČO: 36604011. Regulamin określa także zasady świadczenia usług drogą elektroniczną w Sklepie.

Obowiązuje od 11 listopada 2026 r. Tekst opublikowany na stronie www.chovancak.pl/regulamin.

1. Sprzedawca

Sklep internetowy www.chovancak.pl prowadzi i sprzedawcą jest:

Firma	AVINUS s.r.o.
Forma prawna	spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (spoločnosť s ručením obmedzeným)
Siedziba	Pražská 2, 040 11 Košice, Słowacja
Adres do doręczeń	do rąk Tomáša Chovančáka, Brestová 1, 040 14 Košice-Košická Nová Ves, Słowacja
Numer identyfikacyjny (IČO)	36604011
Numer identyfikacji podatkowej (DIČ)	2022138492
Numer VAT UE (IČ DPH)	SK2022138492
Wpis do rejestru	Rejestr handlowy (Obchodný register) prowadzony przez Sąd Miejski w Koszycach, dział Sro, wpis nr 17772/V
Telefon	+421 915 904 260
E-mail	chovancak@chovancak.sk

Na adres do doręczeń i na podany adres e-mail Kupujący może składać reklamacje, oświadczenia o odstąpieniu od umowy, skargi i inne wiadomości, także w języku polskim. Telefonicznie i e-mailem Sprzedawca udziela informacji w języku słowackim. Połączenie z numerem Sprzedawcy kosztuje tyle co zwykłe połączenie na numer w Słowacji według taryfy operatora Kupującego; Sprzedawca nie pobiera za nie żadnych opłat.

2. Postanowienia ogólne i definicje

1. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego www.chovancak.pl (dalej „Sklep”), zawierania za jego pośrednictwem umów sprzedaży towarów oraz prawa i obowiązki Sprzedawcy i Kupującego. Jest także regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Kupującym jest osoba, która składa zamówienie w Sklepie. Konsumentem jest osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22^1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, dalej „Kodeks cywilny”).

3. Przepisy o konsumencie dotyczące prawa odstąpienia od umowy, zgodności towaru z umową i niedozwolonych postanowień umownych stosuje się także do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (dalej „przedsiębiorca na prawach konsumenta"; art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, dalej „ustawa o prawach konsumenta", oraz art. 385^5, 556^4 i 556^5 Kodeksu cywilnego). Jeżeli z treści umowy nie wynika, czy ma ona dla tej osoby charakter zawodowy, osoba ta może najpóźniej w chwili zawarcia umowy oświadczyć, że umowa ma albo nie ma dla niej takiego charakteru, na przykład w polu „Uwagi do zamówienia" w kasie. Sprzedawca nie uzależnia zawarcia umowy od złożenia takiego oświadczenia (art. 7aa ust. 2 ustawy o prawach konsumenta).
4. Do umów z konsumentami stosuje się w szczególności ustawę o prawach konsumenta i Kodeks cywilny. Postanowienia regulaminu przyznające uprawnienia wyłącznie konsumentom, w szczególności prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny, nie dotyczą Kupującego, który nie jest konsumentem ani przedsiębiorcą na prawach konsumenta.
5. Dniami roboczymi są dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Republice Słowackiej, z której wysyłany jest towar.
6. Częścią regulaminu są procedura reklamacyjna oraz wzór formularza odstąpienia od umowy zamieszczony w załączniku.

3. Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Sprzedawca świadczy w Sklepie nieodpłatnie następujące usługi drogą elektroniczną:
   - przeglądanie katalogu towarów i rysunków zestawów części zamiennych oraz wyszukiwarkę,
   - koszyk, w którym można zebrać wybrane towary przed złożeniem zamówienia,
   - formularz zamówienia w kasie,
   - formularz odstąpienia od umowy („Odstąp od umowy tutaj").
2. Umowa o świadczenie danej usługi zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z niej przez osobę korzystającą ze Sklepu (usługobiorcę) i rozwiązuje się, gdy usługobiorca przestaje z niej korzystać, w szczególności zamyka stronę Sklepu, składa zamówienie albo wysyła formularz. Usługobiorca może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usług bez podania przyczyny. Zawartość koszyka jest przechowywana w pamięci jego przeglądarki do czasu, gdy ją usunie.
3. Do korzystania ze Sklepu potrzebne są urządzenie z dostępem do internetu i aktualna wersja popularnej przeglądarki internetowej z włączoną obsługą JavaScriptu i pamięci lokalnej przeglądarki, a do złożenia zamówienia także aktywny adres e-mail. Do zapłaty BLIK-iem potrzebna jest aplikacja banku obsługująca BLIK, a do zapłaty przez Google Pay lub Apple Pay – urządzenie z takim portfelem.
4. Usługobiorca korzysta ze Sklepu zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami. Zakazane jest dostarczanie za pośrednictwem formularzy Sklepu treści o charakterze bezprawnym, w szczególności naruszających prawa osób trzecich, oraz wykorzystywanie formularzy do rozsyłania niezamówionych informacji handlowych.
5. Korzystanie z internetu wiąże się z typowymi zagrożeniami, takimi jak złośliwe oprogramowanie czy próby wyłudzenia danych (phishing). Sprzedawca nigdy nie prosi o podanie danych karty płatniczej ani kodu BLIK e-mailem ani telefonicznie; dane te wpisuje się wyłącznie w formularzu płatności Stripe w

kasie Sklepu. Informacje o plikach cookies i innych danych zapisywanych w urządzeniu usługobiorcy zawiera polityka prywatności.

6. Reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną można składać e-mailem na adres chovancak@chovancak.sk lub pisemnie na adres Sprzedawcy, opisując problem. Sprzedawca odpowiada na nie w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

4. Zamówienie i zawarcie umowy sprzedaży

1. Informacje o towarach w Sklepie nie są ofertą, lecz zaproszeniem do zawarcia umowy (art. 71 Kodeksu cywilnego). Kupujący dodaje wybrane towary do koszyka, a w kasie podaje imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres rozliczeniowy i sposób dostawy, a przy zakupie na firmę także nazwę firmy i NIP.
2. Minimalna wartość zamówienia wynosi 121,50 zł z VAT. Liczy się wartość towarów bez kosztów dostawy. Jeżeli wartość towarów jest niższa, Sprzedawca przyjmuje zamówienie i dolicza do ceny dopłatę do minimalnej wartości zamówienia w wysokości różnicy między tą wartością a wartością towarów. Dopłata jest częścią łącznej ceny, którą Kupujący widzi w podsumowaniu przed złożeniem zamówienia.
3. Przed złożeniem zamówienia Kupujący widzi w kasie podsumowanie z zamówionymi towarami, ich ceną, ewentualną dopłatą do minimalnej wartości zamówienia, kosztem dostawy i łączną ceną. Wprowadzone dane może poprawić bezpośrednio w formularzu, który wskazuje błędnie wypełnione pola, a w podsumowaniu może zmienić ilość towarów lub je usunąć.
4. Po wypełnieniu formularza Kupujący wybiera „Przejdź do płatności". Zamówienie składa, wybierając płatność BLIK-iem lub kartą i klikając przycisk „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty – [kwota do zapłaty]", albo potwierdzając płatność w Google Pay lub Apple Pay. Nad tymi sposobami płatności widnieje informacja: „Potwierdzenie płatności poniżej oznacza złożenie zamówienia z obowiązkiem zapłaty." (art. 17 ust. 2 i 3 ustawy o prawach konsumenta). Złożenie zamówienia jest ofertą zawarcia umowy sprzedaży wybranych towarów na warunkach regulaminu. Składając zamówienie, Kupujący potwierdza, że zapoznał się z regulaminem, w tym z procedurą reklamacyjną i pouczeniem o prawie odstąpienia od umowy.
5. Po otrzymaniu zamówienia i płatności Sprzedawca niezwłocznie wysyła Kupującemu e-mailem potwierdzenie otrzymania zamówienia i przyjęcia go do realizacji wraz z fakturą proforma, która potwierdza otrzymanie płatności. Wiadomość ta potwierdza otrzymanie oferty (art. 66^1 § 1 Kodeksu cywilnego) i jest zarazem oświadczeniem Sprzedawcy o jej przyjęciu. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą doręczenia tej wiadomości, to jest z chwilą wprowadzenia jej do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, że Kupujący mógł zapoznać się z jej treścią (art. 61 § 2 i art. 70 § 1 Kodeksu cywilnego). Jeżeli Sprzedawca nie przyjmie zamówienia, niezwłocznie zwraca Kupującemu całą otrzymaną kwotę.
6. Do potwierdzenia Sprzedawca dołącza w formacie PDF regulamin i procedurę reklamacyjną w brzmieniu obowiązującym w chwili złożenia zamówienia oraz zharmonizowaną informację o prawnym obowiązku zapewnienia zgodności towaru z umową. Potwierdzenie wraz z załącznikami jest potwierdzeniem zawarcia umowy na trwałym nośniku (art. 21 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta); Kupujący może je zapisać i wydrukować.
7. Umowa zawierana jest w języku polskim. Sprzedawca przechowuje zamówienie i fakturę proforma w postaci elektronicznej i na żądanie udostępnia je Kupującemu. Sprzedawca nie stosuje kodeksów dobrych praktyk ani kodeksów etycznych.

8. Jeżeli towaru nie można dostarczyć (na przykład producent zakończył jego produkcję albo nie można go uzyskać u dostawcy), Sprzedawca niezwłocznie informuje o tym Kupującego i proponuje rozwiązanie zastępcze, na przykład inny towar lub nowy termin dostawy. Jeżeli Kupujący go nie przyjmie, może odstąpić od umowy w zakresie niedostarczonego towaru; Sprzedawca zwraca mu wszystko, co za ten towar zapłacił, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Nie narusza to innych uprawnień Kupującego wynikających z przepisów prawa.

5. Ceny

1. Ceny towarów są podane w złotych polskich i zawierają podatek od wartości dodanej (VAT). Sprzedawca jest zarejestrowanym podatnikiem VAT na Słowacji.
2. Do ceny towarów doliczany jest koszt dostawy według wybranego sposobu dostawy (rozdział 7). Łączną cenę Kupujący widzi przed złożeniem zamówienia. Sprzedawca nie pobiera innych opłat.
3. Wiążąca jest cena podana przy towarze w chwili złożenia zamówienia. Sprzedawca nie dostosowuje cen indywidualnie na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

6. Płatność

1. Kupujący płaci cenę wraz z kosztem dostawy z góry, przy składaniu zamówienia, za pośrednictwem operatora płatności Stripe: BLIK-iem, kartą płatniczą albo przez Google Pay lub Apple Pay. Płatność następuje w złotych polskich. Zapłata przelewem tradycyjnym, za pobraniem ani gotówką nie jest możliwa.
2. Dane karty i kod BLIK Kupujący wpisuje bezpośrednio w formularzu płatności Stripe; Sprzedawca ich nie otrzymuje ani nie przechowuje. Płatność BLIK-iem Kupujący potwierdza w aplikacji swojego banku. Cena jest zapłacona z chwilą skutecznego przeprowadzenia płatności.
3. Faktura proforma dołączona do potwierdzenia zamówienia potwierdza otrzymanie płatności i nie wzywa do zapłaty; nie jest fakturą w rozumieniu przepisów o podatku od wartości dodanej. Fakturę Sprzedawca przesyła Kupującemu e-mailem po wysłaniu towaru.

7. Dostawa

1. Towar dostarczamy wyłącznie na terytorium Polski za pośrednictwem przewoźnika Packeta Slovakia s. r. o. (sieć Packeta), który powierza doręczenie spółce InPost – do wybranego Paczkomatu – albo firmie kurierskiej – pod adres wskazany przez Kupującego. Do innych krajów Sklep nie wysyła. Jeżeli wartość towarów wraz z VAT przekracza 450 zł, dostawa jest bezpłatna przy każdym sposobie dostawy; decyduje wartość towarów bez kosztu dostawy. Przy wartości towarów do 450 zł włącznie za jedno zamówienie obowiązują następujące koszty dostawy (z VAT):

Sposób dostawy	Cena
Paczkomat InPost	30,45 zł
Kurier pod wskazany adres	35,15 zł

2. Towar wysyłamy ze Słowacji i przekazujemy przewoźnikowi z reguły w ciągu 3 dni roboczych od zapłaty; doręczenie trwa zwykle nie dłużej niż kolejne 7 dni roboczych, łącznie do 10 dni roboczych. Jeżeli strony nie umówią się inaczej, Sprzedawca dostarcza towar niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy (art. 543^1 § 1 Kodeksu cywilnego).

3. Zalecamy sprawdzenie przesyłki przy odbiorze. Jeżeli opakowanie jest widocznie uszkodzone, Kupujący może odmówić przyjęcia przesyłki od kuriera albo zgłosić uszkodzenie przewoźnikowi i niezwłocznie poinformować o tym Sprzedawcę. Nie wpływa to na uprawnienia Kupującego w razie niezgodności towaru z umową.
4. Jeżeli Kupujący nie odbierze przesyłki z Paczkomatu w wyznaczonym czasie albo nie odbierze jej od kuriera, przesyłka wraca do Sprzedawcy, który kontaktuje się z Kupującym i uzgadnia z nim dalsze postępowanie.
5. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego będącego konsumentem z chwilą wydania mu towaru, to jest odebrania przesyłki przez niego albo wskazaną przez niego osobę inną niż przewoźnik (art. 548 § 3 Kodeksu cywilnego). Na Kupującego, który nie jest konsumentem, przechodzi ono z chwilą powierzenia towaru przewoźnikowi (art. 544 § 1 i art. 548 § 1 Kodeksu cywilnego).

8. Prawo odstąpienia od umowy

Pouczenie dotyczy Kupującego, który jest konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta.

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie towaru. Jeżeli towary z jednego zamówienia dostarczamy osobno, termin wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniego z towarów lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniego z towarów.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (AVINUS s.r.o., do rąk Tomáša Chovančáka, Brestová 1, 040 14 Košice-Košická Nová Ves, Słowacja, tel. +421 915 904 260, e-mail: chovancak@chovancak.sk) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Mogą Państwo również wykonać prawo do odstąpienia od umowy przez internet na stronie www.chovancak.pl/odstapienie-od-umowy (odnośnik „Odstąp od umowy tutaj” znajduje się w stopce każdej strony Sklepu). Jeżeli korzystają Państwo z tej funkcji internetowej, bez zbędnej zwłoki prześlemy Państwu potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (pocztą elektroniczną), w tym jego treść oraz datę i godzinę złożenia.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Od umowy można odstąpić także przed otrzymaniem towaru oraz tylko w odniesieniu do części towarów z zamówienia.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas, czyli sposób dostawy „Paczkomat InPost”), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej

umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Płatność kartą, przez Google Pay lub Apple Pay zwracamy na obciążoną kartę, a płatność BLIK-iem – na rachunek bankowy, z którego została dokonana.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia nam dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać nam towar na adres AVINUS s.r.o., do rąk Tomáša Chovančáka, Brestová 1, 040 14 Košice-Košická Nová Ves, Słowacja, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo towar przed upływem terminu 14 dni. Osobiste przekazanie towaru prosimy wcześniej uzgodnić pod numerem telefonu +421 915 904 260. Prosimy nie odsyłać towaru za pobraniem.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towarów.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

Kiedy prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w szczególności w odniesieniu do umów, w których przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu, oraz towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi towarami (art. 38 ust. 1 pkt 3, 5 i 6 ustawy o prawach konsumenta).

9. Zgodność towaru z umową i reklamacje

Sprzedawca odpowiada wobec konsumenta za zgodność towaru z umową na zasadach art. 43a–43g ustawy o prawach konsumenta. Sposób składania i rozpatrywania reklamacji określa odrębna procedura reklamacyjna. Najważniejsze zasady:

- Sprzedawca odpowiada za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili. Domniemywa się, że brak zgodności, który ujawnił się przed upływem dwóch lat od dostarczenia towaru, istniał w chwili jego dostarczenia (art. 43c ust. 1).
- Reklamację można złożyć e-mailem na adres chovancak@chovancak.sk albo pocztą na adres AVINUS s.r.o., do rąk Tomáša Chovančáka, Brestová 1, 040 14 Košice-Košická Nová Ves, Słowacja.
- Na reklamację konsumenta Sprzedawca odpowiada na papierze lub innym trwałym nośniku w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania; jeżeli nie odpowie w tym terminie, uważa się, że uznał reklamację (art. 7a ustawy o prawach konsumenta).
- Kupującemu, który nie jest konsumentem ani przedsiębiorcą na prawach konsumenta, przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady na zasadach art. 556–576 Kodeksu cywilnego, opisane w procedurze reklamacyjnej.

Zob. też zharmonizowaną informację o prawnym obowiązku zapewnienia zgodności towaru z umową.

10. Skargi i pozasądowe rozwiązywanie sporów

Skargi rozpatruje Sprzedawca. Można je przesłać e-mailem na adres chovancak@chovancak.sk albo pisemnie na adres AVINUS s.r.o., do rąk Tomáša Chovančáka, Brestová 1, 040 14 Košice-Košická Nová Ves, Słowacja. Konsument może zwrócić się do Sprzedawcy także z wnioskiem o naprawienie naruszenia (słow. žiadosť o nápravu), jeżeli nie zgadza się ze sposobem rozpatrzenia reklamacji albo uważa, że Sprzedawca naruszył jego prawa (§ 11 słowackiej ustawy nr 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov).

Jeżeli Sprzedawca odpowie na taki wniosek odmownie albo nie odpowie na niego w terminie 30 dni od jego wysłania, konsument może złożyć wniosek o pozasądowe rozwiązanie sporu. Podmiotem właściwym dla Sprzedawcy jest:

- **Słowacka Inspekcja Handlowa** (Slovenská obchodná inšpekcia) – Ústredný inšpektorát SOI, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava 27, Słowacja, e-mail ars@soi.sk, tel. +421 2 58 27 21 23, www.soi.sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov. Rozpatruje także spory z konsumentami z innych państw członkowskich Unii Europejskiej; wniosek można złożyć, a postępowanie prowadzić w języku słowackim lub angielskim. Wniosek należy złożyć w terminie roku od dnia otrzymania odmownej odpowiedzi Sprzedawcy albo od bezskutecznego upływu 30-dniowego terminu na odpowiedź. Postępowanie przed Słowacką Inspekcją Handlową jest bezpłatne.
- Inne podmioty wymienia wykaz podmiotów alternatywnego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzony przez Ministerstwo Gospodarki Republiki Słowackiej.

W sporach z przedsiębiorcami z innych państw Unii Europejskiej, w tym w dotarciu do właściwego podmiotu, bezpłatnie pomaga konsumentom Europejskie Centrum Konsumenckie w Polsce, pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, konsument.gov.pl. Bezpłatnych porad udzielają także miejscy i powiatowi rzecznicy konsumentów. Prawo dochodzenia roszczeń przed sądem pozostaje nienaruszone.

Ochroną zbiorowych interesów konsumentów w Polsce zajmuje się Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, uokik.gov.pl, któremu konsument może zgłosić naruszenie. Organem nadzoru właściwym dla siedziby Sprzedawcy jest Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Košický kraj, Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice 1, odbor výkonu dohľadu, tel. 055/729 07 05, www.soi.sk.

11. Ochrona danych osobowych

Dane osobowe Kupującego Sprzedawca przetwarza w celu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży, rozpatrywania reklamacji i odstąpień od umowy oraz wypełniania obowiązków prawnych. Szczegóły zawiera polityka prywatności.

12. Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane za pośrednictwem Sklepu podlegają prawu polskiemu, w szczególności Kodeksowi cywilnemu i ustawie o prawach konsumenta. Wybór prawa nie pozbawia konsumenta ochrony, którą zapewniają mu bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa państwa jego zwykłego pobytu (art. 6 ust. 2 rozporządzenia (WE) nr 593/2008 Parlamentu Europejskiego i Rady – Rzym I).
2. Postanowienia regulaminu nie ograniczają praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów. Postanowienia mniej korzystne dla konsumenta niż przepisy ustawy o prawach konsumenta są nieważne, a w ich miejsce stosuje się przepisy tej ustawy (art. 7 ustawy o

prawach konsumenta).

3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie Sklepu, także jako plik PDF, który można pobrać, zapisać i wydrukować.
4. Sprzedawca może zmienić regulamin. Do umowy sprzedaży stosuje się regulamin w brzmieniu obowiązującym w chwili złożenia zamówienia.

Załącznik: Wzór formularza odstąpienia od umowy

Formularz można wydrukować i wysłać pocztą albo skopiować jego treść do wiadomości e-mail. Najszybciej można odstąpić od umowy online za pomocą formularza Odstąp od umowy tutaj.

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– Adresat: AVINUS s.r.o., do rąk Tomáša Chovančáka, Brestová 1, 040 14 Košice-Košická Nová Ves, Słowacja, e-mail: chovancak@chovancak.sk

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów(*) umowy dostawy następujących towarów(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących towarów(*)/o świadczenie następującej usługi(*): .....

– Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*): .....

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów): .....

– Adres konsumenta(-ów): .....

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): .....

– Data: .....

(*) Niepotrzebne skreślić.